

## Levering

Alle producten van Kreadoe-Wijchen worden door Post nl of GLS bij u thuis bezorgd. U zult uw producten binnen 2 werkdagen ontvangen (meestal voor 12.00 besteld, morgen in huis mits de producten op voorraad zijn). Echter is deze levertijd indicatief. De levertijd is afhankelijk van onze voorraad en uw betalingsvoorkeur (online betaalmethode is het snelst). Normaliter zijn veel producten leverbaar, echter kan het voorkomen dat bepaalde producten een keer niet leverbaar zijn. U ontvangt de producten zodra deze weer leverbaar zijn. Als producten niet leverbaar blijken te zijn ontvangt u hier zo spoedig mogelijk bericht over. U kunt dan uw order ook annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen op uw betaalrekening gestort.

## Verzendkosten

Binnen Nederland: Berekenen wij 6.95 euro verzendkosten voor pakketpost Verfpotjes word verzonden als pakket . Enveloppe verzending : groote enveloppe verzending 4,95 euro Uitsluitend voor risico ontvanger maximaal gewicht 250gram maximaal formaat 35x25 x3cm (incl verpakking) Enveloppe verzending is echt bedoeld voor zeer kleine artikelen zoals mallen, 3d vellen, sticker-vellen, plakletters enz. Bent u niet thuis als de bestelling bij u thuis wordt aangeboden, dan ontvangt u hierover een kennisgeving met daarin het adres van het postkantoor of gls depot (na 2<sup>e</sup> aanbieding ) waar u uw pakket de volgende dag kunt afhalen. Wordt het pakket niet tijdig opgehaald, dan wordt de bestelling retourverzonden naar Kreadoe-Wijchen. Eventuele extra verzendkosten worden in rekening gebracht middels een factuur. Binnen België Berekenen wij 11,00 euro verzendkosten.

## Betalingen

Kreadoe-Wijchen biedt verscheidene betaalmogelijkheden. Wij raden u aan de online betaalmethode te gebruiken, zie Betaalmogelijkheden voor meer informatie hier over. Wij bieden u ook de mogelijkheid om middels vooruitbetaling aan uw betalingsverplichtingen te voldoen. Deze algemene voorwaarden zijn daarop van toepassing. Als u kiest voor voorruitbetaling, gelieve binnen 14 dagen te betalen. Onze bankgegevens zijn te vinden bij onze Contactgegevens. Maak uw bedrag altijd binnen 14 dagen over op onze rekening onder vermelding van uw factuur- of bestelnummer! Uw bestelling wordt verstuurd nadat wij uw betaling binnen hebben.

## Retournering

Uiteraard kan het voorkomen dat u iets heeft besteld via onze website wat u wilt terug sturen. In onze voorwaarden staat exact aangegeven wat u kunt retourneren. Hieronder de uitleg:

In principe kunt u alles tot 14 dagen ontvangst aan ons retourneren zonder opgaaf van reden uitzondering wordt alleen gemaakt voor artikelen die op maat zijn gesneden of gemaakt

Voorbeeld van deze artikelen in onze website; o.a. passe-partout `s en schilderijlijsten

Na ontvangst van uw retour zending zullen we deze binnen 14 dagen (meestal veel sneller) crediteren en terug storten op uw rekening waarvan u de order heeft betaalt, mits de verpakking niet beschadigd of stuk is, dan nemen we eerst contact met u op over de waardevermindering van het artikel

De retour zending kunt u gefrankeerd terug sturen naar onze winkel

## Productinformatie

Kreadoe-Wijchen heeft bij al haar producten een omschrijving en een afbeelding geplaatst. Kreadoe-Wijchen hoopt deze informatie juist op haar site te zetten. Echter kan het voorkomen dat deze informatie niet klopt. Dit komt heel gering voor (vrijwel nooit). Echter is Kreadoe-Wijchen hier niet direct verantwoordelijk voor. Heeft u het verkeerde product? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen dan kijken naar een snelle oplossing!

## Disclaimer

Onze website is met grote zorg samengesteld. Desondanks kunnen geen garanties gegeven worden met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie op deze site. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de gegevens, zoals die in deze site worden weergegeven, kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## Copyright

Niets van deze website mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van KreadoeWijchen worden gereproduceerd of gebruikt, anders dan het downloaden, en het bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van een enkele hardcopy ten behoeve van persoonlijk, niet bedrijfsmatig gebruik.