

Algemene voorwaarden Kreadoe-Wijchen

Datum: 16-06-2014

Betalingen

Kreadoe-Wijchen biedt verscheidene betaalmogelijkheden. Wij raden u aan de onlinebetaalmethode te gebruiken, zie Betaalmogelijkheden voor meer informatie hier over.

Wij bieden u ook de mogelijkheid om middels vooruitbetaling aan uw betalingsverplichtingen te voldoen. Deze **algemene voorwaarden** zijn daarop van toepassing. Als u kiest voor **voorruietbetaling**, gelieve **binnen 14 dagen** te betalen. Onze bankgegevens zijn te vinden bij onze Contactgegevens. Maak uw bedrag altijd binnen 14 dagen over op onze rekening onder vermelding van uw factuur- of bestelnummer!

Levering

Alle producten van **Kreadoe-Wijchen** worden door TNT Post of DPD bij u thuis bezorgd. U zult uw producten binnen 2 werkdagen ontvangen (meestal voor 12.00 besteld, morgen in huis mits de producten op voorraad zijn). Echter is deze levertijd indicatief. De levertijd is afhankelijk van onze voorraad en uw betalingsvoorkeur (online betaalmethode is het snelst). Normaliter zijn alle producten leverbaar, echter kan het voorkomen dat bepaalde producten een keer niet leverbaar zijn. U ontvangt de producten zodra deze weer leverbaar zijn. Als producten niet leverbaar blijken te zijn ontvangt u hier zo spoedig mogelijk bericht over. U kunt dan uw order ook annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan binnen 21 dagen op uw rekening gestort.

*Let er wel op dat uw bestelling pas wordt verzonden nadat **Kreadoe-Wijchen** uw betaling heeft ontvangen (niet bij betaling middels factuur of online betaalmethoden)*

Verzendkosten

Binnen Nederland:

Berekenen wij 6.75 euro verzendkosten.

Verfpotjes word verzonden als pakket

Enveloppe verzending : groote enveloppe verzending 3.20 euro

Uitsluitend voor risico ontvanger maximaal gewicht 250gram maximaal formaat 35x25 x3cm (incl verpakking)

Enveloppe verzending is echt bedoeld voor zeer kleine artikelen zoals embelishments, 3d vellen, sticker-vellen, plakletters enz.

Schilderen op nummer kan ondanks de geringe afmeting NIET als enveloppe verzonden worden !

Bent u niet thuis als de bestelling bij u thuis wordt aangeboden, dan ontvangt u hierover een kennisgeving met daarin het adres van het postkantoor waar u uw pakket de volgende dag kunt afhalen. Wordt het pakket niet tijdig opgehaald, dan wordt de bestelling retourverzonden naar **Kreadoe-Wijchen**. Eventuele extra verzendkosten worden in rekening gebracht middels een factuur.

Binnen Belgie

Berekenen wij 9.50 euro verzendkosten.

Retouren

Bij ontvangst van uw bestelling heeft u 14 dagen de tijd het product retour te zenden. Echter neemt **Kreadoe-Wijchen** geen producten retour anders dan defecten. U bent zelf verantwoordelijk voor het checken op gebreken na ontvangst. Bij retour bent u zelf verantwoordelijk voor eventueel extra gemaakte verzendkosten. Het bedrag wat u retour dient te krijgen wordt binnen 21 dagen op uw rekening gestort. U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste gegevens (betaalgegevens etc.)

Productinformatie

Kreadoe-Wijchen heeft bij al haar producten een omschrijving en een afbeelding geplaatst. **Kreadoe-Wijchen** hoopt deze informatie juist op haar site te zetten. Echter kan het voorkomen dat deze informatie niet klopt. Dit komt heel gering voor (vrijwel nooit). Echter is **Kreadoe-Wijchen** hier niet direct verantwoordelijk voor. Heeft u het verkeerde product? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen dan kijken naar een snelle oplossing!

Disclaimer

Onze website is met grote zorg samengesteld. Desondanks kunnen geen garanties gegeven worden met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie op deze site. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de gegevens, zoals die in deze site worden weergegeven, kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Copyright

Niets van deze website mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van **Kreadoe-Wijchen** worden gereproduceerd of gebruikt, anders dan het downloaden, en het bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van een enkele hardcopy ten behoeve van persoonlijk, niet bedrijfsmatig gebruik.